Portail famille Vichy Communauté

Lien: https://www.espace-citoyens.net/vichy-communaute/espace-citoyens/Home/AccueilPublic

Espace public avec accès aux différentes actualités, dalles Activités et Contacts Possibilité de créer son espace personnel ou de demander son mot de passe en cas d'oubli





🞎 JE N'AI PAS D'ESPACE

accès au tableau de bord de vos demandes

existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre

relation avec Bellerive sur Allier, Cusset, Vichy

Créer mon espace

et Vichy Communauté.

Avec mon espace,

je me facilite la ville!

Communauté est destiné à faciliter toutes vos démarches quotidiennes familiales sans avoir à vous déplacer :

• Inscriptions et réservations dans les écoles, restaurations scolaires,

- activités périscolaires, accueils de loisirs, Pass Sport Eté
- Inscriptions et réservations dans les crèches Inscriptions au Conservatoire de Musique
- Paiements en ligne
- Documents administratifs.

Créez votre espace personnel!

En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre compte personnalisé afin de suivre l'avancement de vos demandes

disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces iustificatives

Nos services sont à votre disposition Bellerive-sur-Allier
 Cusset

- Vichy
- Vichy Communauté





Inscriptions périscolaires 2021-2022

inscriptions périscolaires 2021-2022 ouvertes à partir du 1er juillet 2021

Lire la suite



Actualités Conservatoire Vichy Communauté Inscriptions 2021-2022



100% SPORTS VACANCES ETE 2021

Inscriptions 100% Sports vacances Eté 2021 Séjours mplets juillet et août 2021

Lire la suite



Actualité Pass'Sport Vichy

Lire la suite



VICHY - Rentrée 2021/2022 Flyer préinscriptions scolaires 2021/2022

Lire la suite

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS

Exemple d'actualité



ACTUALITÉS



Actualités Conservatoire Vichy Communauté

Les inscriptions pour 2021/2022 se déroulent via le portail famille - notice explicative des démarches

Rentrée 2021/2022

- . Du lundi 6 au vendredi 10 septembre 2021 : établissement des horaires de cours avec les professeurs
- Mercredi 8/09 à 16h : Test de formation musicale pour les nouveaux élèves disposant déjà d'un acquis musical dans un autre établissement
- · Lundi 13/09 : Reprise des cours de formation musicale et instruments
- · Lundi 27/09 : Reprise des pratiques collectives

Cliquez ici pour visualiser le calendrier de la rentrée

Durant la fermeture annuelle du Conservatoire - du 31 Juillet au 22 août 2021 - les inscriptions restent en ligne mais leur traitement ne sera réalisé qu'à partir du 23 Août.

Exemple - Dalle Activité



ACTIVITÉS



- Les préinscriptions scolaires sont possibles tout au long de l'année auprès du service éducation de la ville de Bellerive
 - Si vous ne résidez pas à Bellerive : une dérogation scolaire est possible (formulaire 2021/2022 à télécharger), à renseigner, à signer et à retourner au service éducation
 - · Les pièces à fournir : livret de famille et carnet de santé

 - Un certificat d'inscription avec la mention de l'école d'affectation de l'élève vous sera envoyé

 La famille munie dudit certificat, du carnet de santé de l'enfant et du livret de famille, peut ensuite se rendre dans l'école concernée pour procéder à l'admission définitive de son (ses) enfant(s)

4 établissements scolaires : 2 écoles maternelles & 2 écoles élémentaires

Directrice: Yvette DELAGE Ecole Maternelle Alexandre Varenne (04.70.32.05.42)

37 rue Charloing

Ecole Maternelle Jean Zay (04.70.32.31.42) Directrice : Marielle CAUSERET

Rue de la Perche

Ecole élémentaire Marx Dormoy (04.70.32.07.65) Directrice : Sophie CHAZEL

14 rue Adrien Cavy

Ecole élémentaire Jean-Baptiste Burlot (04.70.32.10.48) Directrice: Pascale GAY

Rue Jean-Baptiste Burlot

Les horaires de classe :

ECOLES MATERNELLES : Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 11h45 et de 13h45 à 16h30 ECOLES ELEMENTAIRES : Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h45 à 16h15

Pour plus d'informations, cliquez ici

Exemple - Dalle Contact



COORDONNÉES DES DIFFÉRENTS SERVICES GESTIONNAIRES DES COLLECTIVITÉS



Vos interlocuteurs :

- Restauration scolaire

Corinne CHATELAIN et Sabine BESSON - 04 70 30 55 04 - Messagerie vocale - 04 70 30 55 90

- Activités périscolaires - Animations

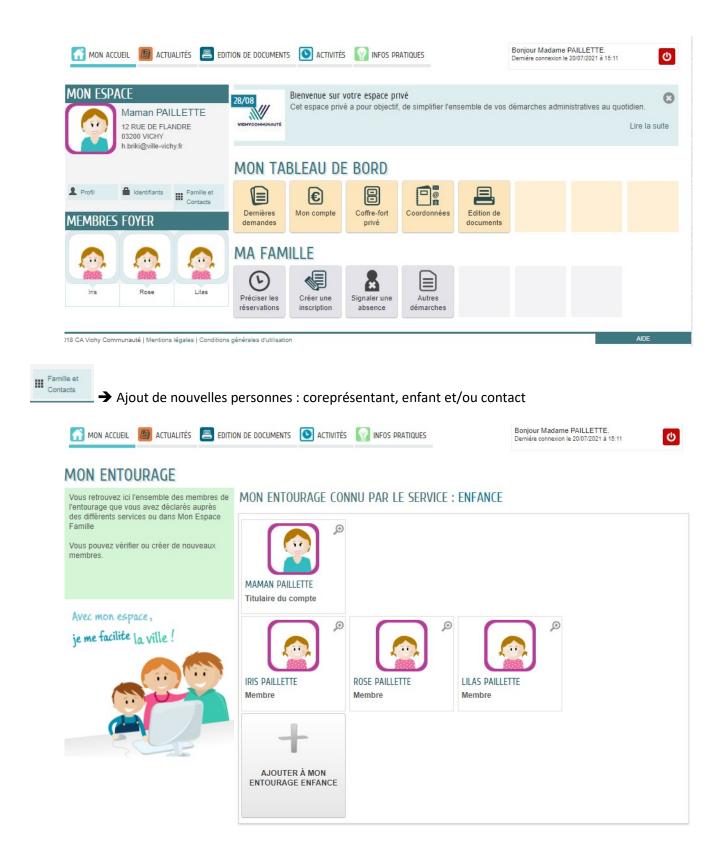
Jérôme ARNAUD - 04 70 30 17 67

- Inscriptions Scolaires Hayet BRIKI - 04 70 30 17 25

Horaires d'ouverture de l'Espace Écoles :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Une fois son espace personnel créé, la famille peut accéder aux différentes démarches ouvertes en se connectant à son espace



Exemple de demande en ligne d'une inscription à la restauration scolaire sur Vichy

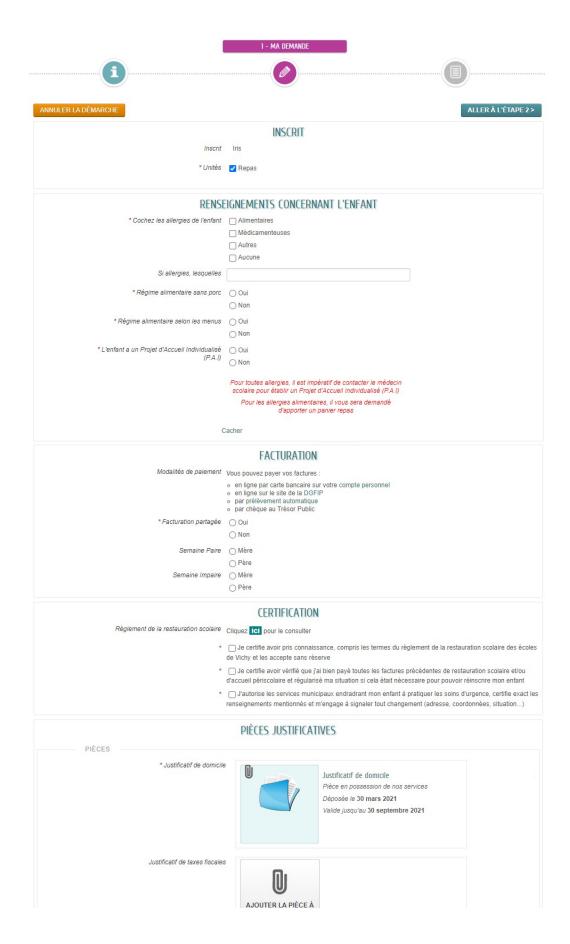
Inscription avec un traitement de validation de la part du service avant que la famille ait accès aux réservations



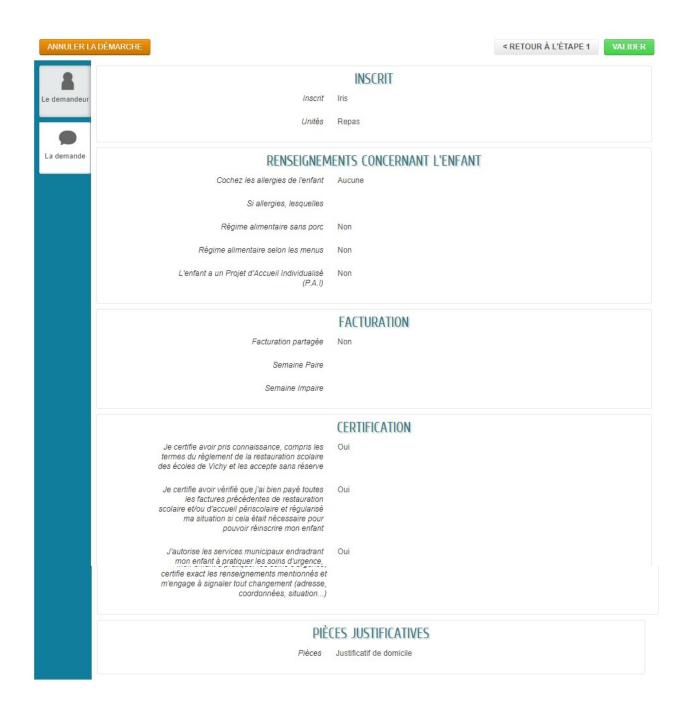
 $\mathbf{1}^{\mathsf{ère}}$ étape : Texte de démarche explicatif du fonctionnement de l'inscription



2^{ème} étape : formulaire d'inscription avec plus ou moins de demandes de renseignements selon l'inscription, avec ou non dépôt de justificatifs, mise à jour des autorisations (droit à l'image...) et diverses questions comme la santé (allergies...), la facturation....



3^{ème} étape : Le récapitulatif



Une fois la demande validée, la famille reçoit un mail indiquant que sa demande est déposée et visualise également l'info sur son espace personnel

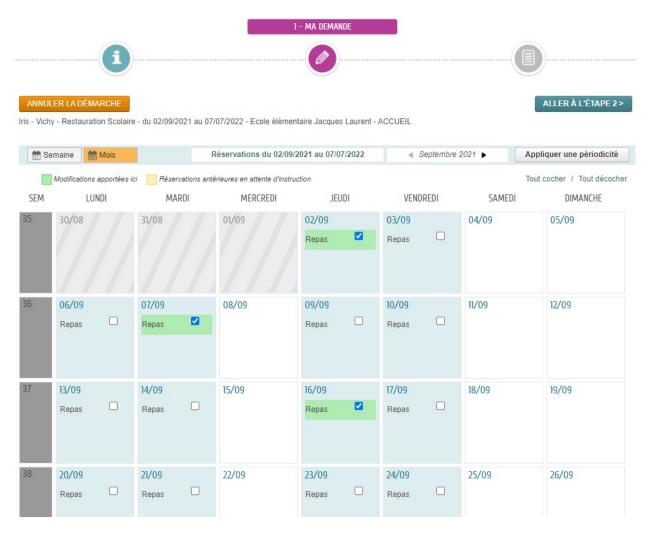
NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE



Une fois que le service a validé la demande, la famille reçoit de nouveau un mail et en se reconnectant à son espace personnel, elle peut mettre à jour ses réservations



2ème étape : mise à jour des réservations avec possibilité de réaliser sur une périodicité pour les repas réguliers



3^{ème} étape : Le récapitulatif



Cette réservation est traitée automatiquement étant donné que les délais de prévenance sont respectés NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

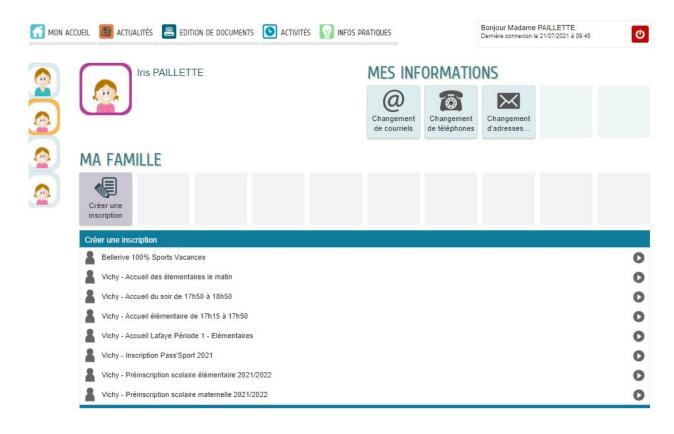


Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (h.briki@ville-vichy.fr) de l'avancement de son instruction.

Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse :
cliquez ici

Exemple de demande en ligne d'une inscription à un accueil matin

Le traitement de la demande d'inscription est automatique car aucune pièce demandée et aucune validation de la part du service. Ainsi la famille peut directement enchaîner avec la mise à jour de ses réservations qui seront elles aussi en automatique



 $\mathbf{1}^{\mathsf{ère}}$ étape : Texte de démarche explicatif du fonctionnement de l'inscription



 $2^{\grave{e}me}$ étape : formulaire d'inscription (selon l'activité demandée peut être très succinct)

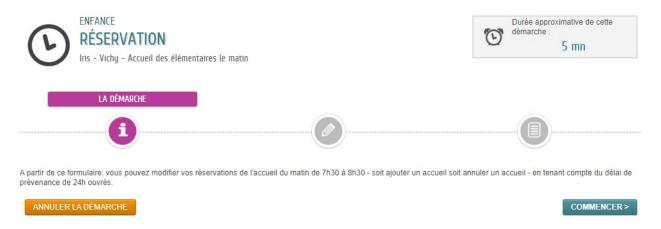


Après avoir validé le récapitulatif, il est possible d'indiquer les jours de présence souhaités

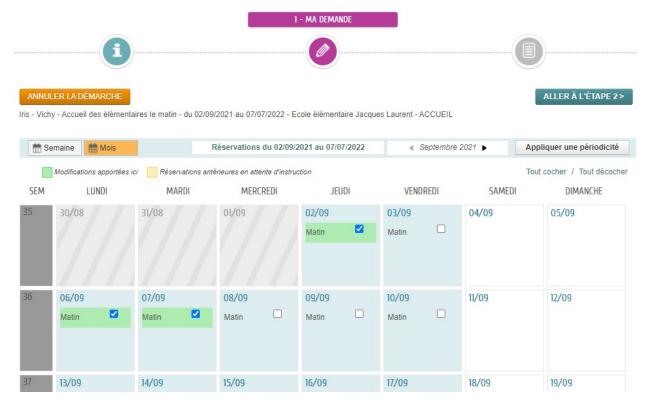
NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE



 $\mathbf{1}^{\mathsf{ère}}$ étape : Texte de démarche explicatif du fonctionnement des réservations avec délai de prévenance si existant



2^{ème} étape : mise à jour des réservations avec possibilité de réaliser sur une périodicité pour l'accueil



3^{ème} étape : Le récapitulatif



Traitement automatique de la demande : l'enfant est donc inscrit directement dans le logiciel Back-office Concerto avec ses pointages prévisionnels

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE



Exemple de facture en ligne

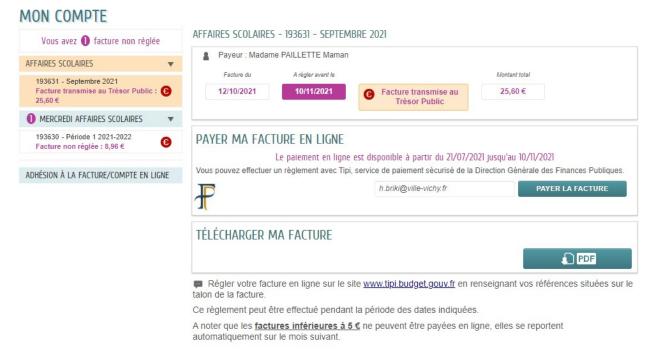
Sur Vichy, demande d'inscription en ligne pour les mercredis. Une fois validée, le service génère la facture dans le logiciel Concerto et la famille peut payer sa facture via CB directement sur son espace personnel Ce paiement est lié à la régie, c'est un paiement à la réservation (Pré-facturation).





Les autres activités (accueils et restauration) sont facturées à terme échu (Post-facturation) Elles peuvent être réglées directement au Trésor Public, en prélèvement automatique ou en ligne sur le site de la DGFIP (PayFIP)

Ces factures peuvent également être mises en ligne sur l'espace personnel de la famille pour paiement via PayFIP



Si la facture est mise en ligne, elle peut alors être téléchargée par la famille



FACTURE nº 193631

Affaires Scolaires de Vichy

Facture du 12/10/2021

Septembre 2021

01/09/2021 -> 30/09/2021 A régler avant le 10/11/2021 Madame PAILLETTE Maman 12 RUE DE FLANDRE Observations 03200 VICHY **PAILLETTE Iris** Qté ___ ___Tarif ___
 Vichy Restauration Scolaire - Ecole élémentaire Jacques Laurent
 7
 3,20 €
 22,40 € Absence non justifiée 3,20 € 3,20 € 0,00 € 0,00 €

> Sous-total 25.60 C

> > A payer -25,60 C

×-----Talon à joindre à votre règlement à adresser à : Facture n° 193631

CDFIP de CUSSET - Trésorerie de Vichy 8 rue du bief BP 42657 03307 CUSSET Cedex

Vous pouvez payer cette somme sur Internet en vous connectant sur le site <u>www.tipi.budget.gouv.fr</u> et en saisissant les références suivantes :

- Identifiant de la collectivité : **000070**

- Référence de la dette : 2021-CA-00-193631

Mode de paiement :

- Chèque à l'ordre du Trésor Public

- Espèce

Nº Dossier : 7175

Madame PAILLETTE Maman

Solde facture : 25,60 €

Septembre 2021

Affaires Scolaires de Vichy